

MANAGER DANS LE SECTEUR SOCIAL DE LA GRANDE PRÉCARITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Le manager est un acteur indispensable dans la vie d'une association, d'une entreprise. Il est la clé de voûte de la structure, le garant d'une équipe efficace capable d'atteindre les objectifs fixés. Orienté vers l'humain, le management requiert des compétences managériales. Le management dans le secteur social, en particulier dans le contexte de la grande précarité, représente un défi unique et complexe. Les managers de ce secteur doivent donc être à la fois leaders, coordinateurs, et soutiens pour les équipes qui travaillent directement avec ces populations, tout en s'assurant du respect des valeurs d'inclusion, de dignité, et d'accompagnement durable.

DURÉE	FORMAT	GROUPE	TARIF
21h — 3 jours	Présentiel chez le client	4 à 12 stagiaires	Dès 750 € / jour

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ✓ Identifier les notions et principes clés du management et passer de l'expertise technique à l'encadrement afin de se positionner en tant que manager d'équipe
- ✓ Savoir gérer une équipe collectivement et individuellement
- ✓ Adopter une bonne communication interpersonnelle et managériale
- ✓ Se sensibiliser à la prévention et à la gestion des conflits dans l'équipe
- ✓ Découvrir et approfondir ses connaissances et techniques des entretiens managériaux
- ✓ Améliorer ses techniques d'entretien de recrutement
- ✓ Comprendre les obligations en matière de recrutement et de prévention de la discrimination (cadre juridique, stéréotypes, diversité)

INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu

Intra ou inter-entreprise ; formation en distanciel possible.

Délai d'accès

Intra-entreprise : 2 à 4 semaines entre la validation de la demande et le démarrage. Inter-entreprise : selon calendrier des sessions, communiqué sur demande. Délai confirmé dans le devis / la convention.

**Modalités
d'inscription**

Sur demande via le formulaire de contact du site, par téléphone (06 07 73 03 03) ou par email (bernatetc@gmail.com).

Public visé

Professionnels des structures du travail social. Tarif sur mesure ou hors secteur social de la grande précarité : nous consulter.

Prérequis

Être manager en poste ou futur manager.

PROGRAMME DU DEROULE DE LA FORMATION

Journée 1 — Fondamentaux du management et posture managériale

1

- Matin : les différents styles de management ; les stades de développement d'une équipe et les processus de motivation d'équipe
- Matin : les stades de développement du manager et les outils de diagnostic du manager
- Après-midi : méthodes et outils pour accompagner individuellement ou collectivement son équipe (IMAGO)
- Après-midi : fondement et légitimité du manager, règles de fonctionnement d'une équipe, pilotage d'activités, la réunion de crise

Journée 2 — Gestion d'équipe, résolution de conflits et montée en compétences

2

- Matin : postures préférentielles des participants en cas de conflits ; pratiques managériales performantes et contre-productives
- Matin : transformer des pratiques contre-productives en pratiques productives (État de Flow, Triangle Dramatique)
- Après-midi : adopter une posture managériale comme levier de motivation des équipes (contenu, processus, sens)
- Après-midi : les phases d'un entretien annuel — mise en pratique sur des cas réels apportés par les participants

Journée 3 — Recrutement, cadre légal et emploi des personnes en situation de handicap

3

- Matin : cadres légaux, juridiques et postures concernant le recrutement ; management de la diversité
- Matin : cadre réglementaire du handicap (obligation d'embauche, égalité des chances, handicap visible et invisible)
- Matin : la posture du manager dans un entretien de recrutement
- Après-midi : être à l'aise face à la situation de handicap lors des recrutements ; s'engager en faveur de l'emploi des personnes handicapées

APTITUDES ET COMPÉTENCES VISÉES

À la fin de la formation, les participant(e)s seront capables de :

- ✓ Adapter ses actes de management aux situations et aux collaborateurs
- ✓ Utiliser les outils, méthodes et postures pour accompagner individuellement et collectivement les agents de leur équipe
- ✓ Professionnaliser ses pratiques managériales dans le secteur social de la grande précarité

FORMATRICE ET PRÉREQUIS

Catherine BERNATET — Formatrice pour adultes certifiée FFFP — Coache professionnelle certifiée inscrite au RNCP (niveau 6) - Formatrice de référents santé et sécurité au travail certifiée France SST

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Démarches — inductives et déductives. **Méthodes** — expositive, interrogative, active, co-développement, intelligence collective, jeux d'application, métaplan. **Techniques** — exposé interactif, mise en situation en petits groupes et en grand groupe.

SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- ✓ Auto-évaluation en amont de la formation (le jour de la formation)
- ✓ Ateliers en sous-groupes, en binômes, réflexions individuelles, partages en grand groupe
- ✓ Mise en situation, études de cas, théâtre d'impro
- ✓ Quiz de fin de formation
- ✓ Auto-évaluation en aval de la formation
- ✓ Enquête de satisfaction à chaud
- ✓ Enquête à froid (3 mois après la fin du stage)

91,87 %

Taux de satisfaction stagiaires

0 %

Taux d'abandon / interruption

N/D*

Taux de recommandation client (2024)

Indicateurs calculés sur l'ensemble des sessions réalisées ; données actualisées annuellement.

** Question non posée aux stagiaires : le taux de recommandation est issu de l'enquête de satisfaction à chaud du commanditaire, qui n'a pas interrogé les stagiaires sur ce point.*

RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- ✓ Espace extranet personnalisé pour la mise à disposition des documents administratifs et des ressources

- ✓ Exposés théoriques et pédagogie active / découverte
- ✓ Jeux de rôles à partir des problématiques des participants
- ✓ Kahoot, jeux à thèmes adaptés aux sujets et concepts de la formation
- ✓ Mise à disposition d'un livret pédagogique pour les prises de notes et le suivi du programme

ACCESSIBILITÉ

Les situations de handicap peuvent être signalées lors de l'entretien de cadrage de la demande. Dans ce cas, la référente handicap, Catherine BERNATET, étudiera les possibilités d'aménagement avec vous et/ou prendra contact avec vous.

ADAPTATION DE LA FORMATION

Lorsqu'elle le juge nécessaire, la formatrice adapte le contenu de la formation suivant l'actualité, le niveau des participants ou la dynamique du groupe si plusieurs participants. Le contenu du programme est fourni à titre indicatif.

CONTACT ET RENSEIGNEMENTS

Catherine BERNATET

Référente pédagogique et référente handicap

☎ 06 07 73 03 03

✉ bernatetc@gmail.com

Programme mis à jour le 16/05/2026