

RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET HARCÈLEMENT — LA POSTURE MANAGÉRIALE

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Le manager occupe une position clé face aux risques psychosociaux : sa proximité quotidienne avec son équipe en fait le mieux placé pour repérer les alertes et accueillir les salariés en difficulté, avant que les situations ne s'aggravent. Cette position est une véritable opportunité d'agir tôt et efficacement à condition d'avoir les bons réflexes, car des pratiques mal ajustées peuvent, à l'inverse, fragiliser une équipe. Cette formation donne au manager les clés d'une posture de prévention active (repérer, réagir, orienter) pour transformer sa proximité de terrain en véritable atout, au service de son équipe comme de son organisation.

DURÉE	FORMAT	GROUPE	TARIF
14h — 2 jours	Présentiel chez le client	4 à 12 stagiaires	Dès 750 € / jour

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Comprendre le rôle et la responsabilité spécifiques du manager face aux RPS et au harcèlement
- ✓ Identifier les pratiques managériales à risque et les remplacer par des pratiques protectrices
- ✓ Repérer les signaux faibles au sein de son équipe et réagir de manière appropriée
- ✓ Savoir conduire un entretien avec un salarié en difficulté ou signalant une situation de harcèlement
- ✓ Connaître le cadre légal et les responsabilités engagées en tant que représentant de l'employeur
- ✓ Mobiliser les acteurs et dispositifs internes (RH, CSE, médecine du travail, référents)

INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu

Intra ou inter-entreprise ; formation en distanciel possible.

Délai d'accès

Intra-entreprise : 2 à 4 semaines entre la validation de la demande et le démarrage. Inter-entreprise : selon calendrier des sessions, communiqué sur demande. Délai confirmé dans le devis / la convention.

Modalités d'inscription

Sur demande via le formulaire de contact du site, par téléphone (06 07 73 03 03) ou par email (bernatec@gmail.com).

Public visé

Managers et encadrants d'associations ou d'entreprises, en poste ou futurs managers. Tarif sur mesure ou hors secteur social de la grande précarité : nous consulter.

Prérequis

Être manager en poste ou futur manager.

PROGRAMME DU DEROULE DE LA FORMATION

Journée 1 — Le manager face aux risques psychosociaux

1

- Définitions et typologie des RPS ; distinguer les facteurs organisationnels et les pratiques managériales à risque
- Pratiques managériales protectrices et pratiques délétères : charge de travail, reconnaissance, autonomie, soutien social
- Repérer les signaux faibles chez les membres de son équipe
- Cadre légal : responsabilité du manager en tant que représentant de l'employeur, DUERP, rôle des acteurs (CSE, médecine du travail, RH)

Journée 2 — Prévenir et gérer le harcèlement moral et les agissements sexistes en équipe

2

- Définitions juridiques : harcèlement moral, harcèlement sexuel, agissement sexiste
- Distinguer harcèlement, conflit et exigence managériale légitime
- Conduire un entretien avec un salarié en difficulté ou qui signale une situation
- Circuits de signalement, remontée d'alerte et protection du salarié signalant
- Atelier : mises en situation d'entretiens managériaux face à des cas de RPS ou de harcèlement
- Construire, au sein de son équipe, une culture de vigilance et de confiance

APTITUDES ET COMPÉTENCES VISÉES

À la fin de la formation, les participant(e)s seront capables de :

- ✓ Adapter sa posture managériale pour prévenir l'apparition de RPS au sein de son équipe
- ✓ Identifier une situation de harcèlement moral ou d'agissement sexiste et y réagir
- ✓ Conduire un entretien avec un salarié en difficulté dans un cadre sécurisant
- ✓ Mobiliser les bons acteurs et dispositifs internes en cas de signalement

FORMATRICE

Catherine BERNATET — Formatrice pour adultes certifiée FFFP — Coache professionnelle certifiée inscrite au RNCP (niveau 6) — Formatrice de référents santé et sécurité au travail certifiée France SST

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Démarches — inductives et déductives. **Méthodes** — expositive, interrogative, active, co-développement, intelligence collective, jeux d'application, métaplan. **Techniques** — exposé interactif, mise en situation en petits groupes et en grand groupe.

SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- ✓ Auto-évaluation en amont de la formation (le jour de la formation)
- ✓ Ateliers en sous-groupes, en binômes, réflexions individuelles, partages en grand groupe
- ✓ Mise en situation, études de cas, théâtre d'impro
- ✓ Quiz de fin de formation
- ✓ Auto-évaluation en aval de la formation
- ✓ Enquête de satisfaction à chaud
- ✓ Enquête à froid (3 mois après la fin du stage)

94,5 %

Taux de satisfaction stagiaires — 1
session 2025

0 %

Taux d'abandon / interruption

100 %

Taux de recommandation client

Indicateurs calculés sur l'ensemble des sessions réalisées ; données actualisées annuellement.

RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- ✓ Espace extranet personnalisé pour la mise à disposition des documents administratifs et des ressources
- ✓ Exposés théoriques et pédagogie active / découverte
- ✓ Études de cas anonymisées et mises en situation d'entretiens managériaux
- ✓ Kahoot, jeux à thèmes adaptés aux sujets et concepts de la formation
- ✓ Quiz réglementaire sur le cadre légal du harcèlement et des agissements sexistes
- ✓ Grille d'auto-diagnostic des pratiques managériales à risque
- ✓ Mise à disposition d'un livret pédagogique pour les prises de notes et le suivi du programme

ACCESSIBILITÉ

Les situations de handicap peuvent être signalées lors de l'entretien de cadrage de la demande. Dans ce cas, la référente handicap, Catherine BERNATET, étudiera les possibilités d'aménagement avec vous et/ou prendra contact avec vous.

ADAPTATION DE LA FORMATION

Lorsqu'elle le juge nécessaire, la formatrice adapte le contenu de la formation suivant l'actualité, le niveau des participants ou la dynamique du groupe si plusieurs participants. Le contenu du programme est fourni à titre indicatif.

CONTACT ET RENSEIGNEMENTS

Catherine BERNATET

Référente pédagogique et référente handicap

☎ 06 07 73 03 03

✉ bernatetc@gmail.com

Programme mis à jour le 16/05/2026