LES ÉCRITS PROFESSIONNELS DANS LE SECTEUR SOCIAL — NIVEAU 1

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

L'écrit professionnel dans le travail social joue un rôle indispensable dans le compte-rendu et les suivis de prise en charge. Il rend compte des faits, des analyses, des diagnostics sociaux, des propositions, rendant ainsi visible la pratique professionnelle. En référence à la loi de 2022, l'acte d'écrire favorise les facteurs de changement et peut introduire des ouvertures dans des situations qui n'offraient pas de prise. L'acte d'écrire constitue par là même une dimension incontournable de l'intervention médico et socio-éducative ; il en est une partie intégrante.

DURÉE	FORMAT	GROUPE	TARIF
28h — 4 jours	**Présentiel chez le client**	**4 à 12 stagiaires**	**Dès 750 € Net de TVA par jour (Art. 261.4.4 a du CGI).**

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

✓ Acquérir ou développer des connaissances des écrits professionnels dans le travail social
✓ Appréhender la spécificité des écrits dans le domaine social
✓ Connaître les différents écrits professionnels et leurs spécificités
✓ Maîtriser les différentes techniques pour bien rédiger les écrits professionnels
✓ Connaître les différents circuits d'information : qui peut transmettre quoi à qui ?
✓ Discerner les écrits, l'objectif de chacun, les destinataires, le contenu et le circuit de validation
✓ Prendre en compte la réalité psychologique et émotionnelle du travailleur social dans les écrits
✓ Objectiver les écrits professionnels
✓ Adopter l'éthique professionnelle des écrits
✓ Consolider le vocabulaire professionnel, l'orthographe, la conjugaison, la ponctuation, la concision des phrases
✓ Adopter des méthodes de rédaction (plan, synthèse), maîtrise du style impersonnel

INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu	Intra ou inter-entreprise ; formation en distanciel possible.
Délai d'accès	Intra-entreprise : 2 à 4 semaines entre la validation de la demande et le démarrage. Inter-entreprise : selon calendrier des sessions, communiqué sur demande. Délai confirmé dans le devis / la convention.
Modalités d'inscription	Sur demande via le formulaire de contact du site, par téléphone (06 07 73 03 03) ou par email (bernatetc@gmail.com). L'inscription à ce module sera effective après réception des éléments suivants : • Convention de formation dument signée L'étude des situations de handicap déclarées
Public visé	Professionnels des structures du travail social. Tarif sur mesure ou hors secteur social de la grande précarité : nous consulter.
Prérequis	Aucun.

CONTENU DE LA FORMATION

① **Journée 1 — L'environnement**

— Identifier le rôle des différents interlocuteurs
— Quelles informations leur communiquer, quand et comment ?
— La place des écrits : votre responsabilité, la responsabilité de l'institution
— Première expérience d'écriture : outils et méthodes

② **Journée 2 — La rédaction des écrits professionnels**

— Quelles informations communiquer, quand et comment ?
— La place des écrits : votre responsabilité, la responsabilité de l'institution
— Cas pratiques : deuxième expérience d'écriture

③ **Journée 3 — La réalité psychologique et le secret professionnel**

— La place des écrits dans la réalité psychologique et émotionnelle du travailleur social : rester neutre dans l'analyse des faits, rapporter les faits sans jugement de valeur, développer la transparence et la neutralité dans les écrits professionnels
— Le secret professionnel, le secret partagé
— Cas pratiques : travaux en sous-groupes sur la rédaction de différents écrits dans le travail social

④

Journée 4 (matin) — Les fondamentaux de la langue française à l'écrit

— Le vocabulaire spécifique, l'orthographe, la conjugaison, la grammaire
— La structuration des plans
— Les différents styles d'écriture

APTITUDES ET COMPÉTENCES VISÉES

À la fin de la formation, les participant(e)s seront capables de :

✓ Maîtriser les méthodes et outils des écrits professionnels dans le travail social

EQUIPE PEDAGOGIQUE

Catherine BERNATET — Formatrice pour adultes certifiée FFFP — Coache professionnelle certifiée inscrite au RNCP (niveau 6) — Formatrice de référents santé et sécurité au travail certifiée France SST

SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

✓ Auto-évaluation en amont de la formation (le jour de la formation)
✓ Ateliers en sous-groupes, en binômes, réflexions individuelles, partages en grand groupe
✓ Mise en situation, études de cas, théâtre d'impro
✓ Quiz de fin de formation
✓ Auto-évaluation en aval de la formation
✓ Enquête de satisfaction à chaud
✓ Enquête à froid (3 mois après la fin du stage)

98 %	**0 %**	**100 %**
Taux de satisfaction stagiaires — 1 session 2025	Taux d'abandon / interruption	Taux de recommandation client

Indicateurs calculés sur l'ensemble des sessions réalisées ; données actualisées annuellement.

RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

La formation alterne apports théoriques courts, ateliers en sous-groupes ou en binômes, mises en situation à partir de cas concrets ou fictifs, et jeux pédagogiques

Visionnage de vidéos et échanges et en grand groupe
Un espace participant en ligne *Visio Formation* est mis à disposition des participants pour une exploration en séance et pour consulter les documents en amont de la formation (livret d'accueil, support participant, livret handicap, règlement intérieur, évaluation des besoins et des attentes et autres ressources). Une fiche de signature concernant la lecture, l'acceptation et l'adhésion au règlement intérieur est proposée aux stagiaires qui la signeront individuellement le premier jour du stage.

ACCESSIBILITÉ

Les situations de handicap doivent être signalées lors de l'entretien de cadrage de la demande ou huit jours avant la formation. Dans ce cas, la référentes handicap Catherine Bernatet, étudiera les possibilités d'aménagement avec vous et/ou avec la personne concernée.

Exemples d'adaptation : Proposer des supports accessibles (Police sans empattement Arial ou Verdana), transmettre les documents au format numérique en amont, fournir des fiches récapitulatives.

ADAPTATION DE LA FORMATION

Lorsqu'elle le juge nécessaire, la formatrice adapte le contenu de la formation suivant l'actualité, le niveau des participants ou la dynamique du groupe si plusieurs participants. Le contenu du programme est fourni à titre indicatif.

CONTACT ET RENSEIGNEMENTS

Catherine BERNATET

Référente pédagogique et référente handicap

☎ 06 07 73 03 03

✉ bernatetc@gmail.com

Programme mis à jour le 16/05/2026