MANAGER DANS LE SECTEUR SOCIAL DE LA GRANDE PRÉCARITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Le manager est un acteur indispensable de la vie d'une association ou d'une entreprise. Clé de voûte de la structure, il garantit une équipe efficace, capable d'atteindre ses objectifs. Le management, tourné vers l'humain, exige de réelles compétences.

Dans le secteur social, et en particulier face à la grande précarité, ce défi est unique et complexe. Les managers doivent être à la fois leaders, coordinateurs et soutiens pour les équipes au contact direct des publics accompagnés, tout en veillant au respect des valeurs d'inclusion, de dignité et d'accompagnement durable.

DURÉE	FORMAT	GROUPE	TARIF
21h — 3 jours	**Présentiel chez le client**	**4 à 12 stagiaires**	**Dès 750 € Net de TVA par jour (Art. 261.4.4 a du CGI).**

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

✓ Identifier les notions et principes clés du management et passer de l'expertise technique à l'encadrement afin de se positionner en tant que manager d'équipe

✓ Savoir gérer une équipe collectivement et individuellement

✓ Adopter une bonne communication interpersonnelle et managériale

✓ Se sensibiliser à la prévention et à la gestion des conflits dans l'équipe

✓ Découvrir et approfondir ses connaissances et techniques des entretiens managériaux

✓ Améliorer ses techniques d'entretien de recrutement

✓ Comprendre les obligations en matière de recrutement et de prévention de la discrimination (cadre juridique, stéréotypes, diversité)

INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu	Intra ou inter-entreprise ; formation en distanciel possible.
Délai d'accès	Intra-entreprise : 2 à 4 semaines entre la validation de la demande et le démarrage. Inter-entreprise : selon calendrier des sessions, communiqué sur demande. Délai confirmé dans le devis / la convention.
Modalités d'inscription	Sur demande via le formulaire de contact du site, par téléphone (06 07 73 03 03) ou par email (bernatetc@gmail.com). L'inscription à ce module sera effective après réception des éléments suivants : • Convention de formation dument signée L'étude des situations de handicap déclarées
Public visé	Professionnels des structures du travail social. Tarif sur mesure ou hors secteur social de la grande précarité : nous consulter.
Prérequis	Aucun.

CONTENU DE LA FORMATION

① **Journée 1 — Fondamentaux du management et posture managériale**

— Matin : les différents styles de management ; les stades de développement d'une équipe et les processus de motivation d'équipe

— Matin : les stades de développement du manager et les outils de diagnostic du manager

— Après-midi : méthodes et outils pour accompagner individuellement ou collectivement son équipe (IMAGO)

— Après-midi : fondement et légitimité du manager, règles de fonctionnement d'une équipe, pilotage d'activités, la réunion de crise

② **Journée 2 — Gestion d'équipe, résolution de conflits et montée en compétences**

— Matin : postures préférentielles des participants en cas de conflits ; pratiques managériales performantes et contre-productives

— Matin : transformer des pratiques contre-productives en pratiques productives (État de Flow, Triangle Dramatique)

— Après-midi : adopter une posture managériale comme levier de motivation des équipes (contenu, processus, sens)

— Après-midi : les phases d'un entretien annuel — mise en pratique sur des cas réels apportés par les participants

③

Journée 3 — Recrutement, cadre légal et emploi des personnes en situation de handicap

— Matin : cadres légaux, juridiques et postures concernant le recrutement ; management de la diversité

— Matin : cadre réglementaire du handicap (obligation d'embauche, égalité des chances, handicap visible et invisible)

— Matin : la posture du manager dans un entretien de recrutement

— Après-midi : être à l'aise face à la situation de handicap lors des recrutements ; s'engager en faveur de l'emploi des personnes handicapées

APTITUDES ET COMPÉTENCES VISÉES

À la fin de la formation, les participant(e)s seront capables de :

✓ Adapter ses actes de management aux situations et aux collaborateurs

✓ Utiliser les outils, méthodes et postures pour accompagner individuellement et collectivement les agents de leur équipe

✓ Professionnaliser ses pratiques managériales dans le secteur social de la grande précarité

EQUIPE PEDAGOGIQUE

Catherine BERNATET — Formatrice pour adultes certifiée FFFP — Coache professionnelle certifiée inscrite au RNCP (niveau 6) - Formatrice de référents santé et sécurité au travail certifiée France SST

SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

✓ Auto-évaluation en amont de la formation (le jour de la formation)

✓ Ateliers en sous-groupes, en binômes, réflexions individuelles, partages en grand groupe

✓ Mise en situation, études de cas, théâtre d'impro

✓ Quiz de fin de formation

✓ Auto-évaluation en aval de la formation

✓ Enquête de satisfaction à chaud

✓ Enquête à froid (3 mois après la fin du stage)

91,87 %	**0 %**	**N/D***
Taux de satisfaction stagiaires — 2 sessions 2025	Taux d'abandon / interruption	Taux de recommandation client (2025)

Indicateurs calculés sur l'ensemble des sessions réalisées ; données actualisées annuellement.

** Question non posée aux stagiaires : le taux de recommandation est issu de l'enquête de satisfaction à chaud du commanditaire, qui n'a pas interrogé les stagiaires sur ce point.*

RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

La formation alterne apports théoriques courts, ateliers en sous-groupes ou en binômes, mises en situation à partir de cas concrets ou fictifs, et jeux pédagogiques

Visionnage de vidéos et échanges et en grand groupe
Un espace participant en ligne *Visio Formation* est mis à disposition des participants pour une exploration en séance et pour consulter les documents en amont de la formation (livret d'accueil, support participant, livret handicap, règlement intérieur, évaluation des besoins et des attentes et autres ressources). Une fiche de signature concernant la lecture, l'acceptation et l'adhésion au règlement intérieur est proposée aux stagiaires qui la signeront individuellement le premier jour du stage.

ACCESSIBILITÉ

Les situations de handicap doivent être signalées lors de l'entretien de cadrage de la demande ou huit jours avant la formation. Dans ce cas, la référente handicap Catherine Bernatet étudiera les possibilités d'aménagement avec vous et/ou avec la personne concernée.

Exemples d'adaptation : Proposer des supports accessibles (Police sans empattement Arial ou Verdana), transmettre les documents au format numérique en amont, fournir des fiches récapitulatives.

ADAPTATION DE LA FORMATION

Lorsqu'elle le juge nécessaire, la formatrice adapte le contenu de la formation suivant l'actualité, le niveau des participants ou la dynamique du groupe si plusieurs participants. Le contenu du programme est fourni à titre indicatif.

CONTACT ET RENSEIGNEMENTS

Catherine BERNATET

Référente pédagogique et référente handicap

☎ 06 07 73 03 03

✉ bernatetc@gmail.com

Programme mis à jour le 16/05/2026